

Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение  
«Волгоградский социально-педагогический колледж»

Утверждаю:  
Директор ГАПОУ «ВСПК»  
А.С. Калинин  
« 4 » Августа 2021 г.



**Основная образовательная программа профессионального обучения**

**Наименование:** Социальный работник

**Уровень квалификации:**

**Срок обучения** 4 недели

**Форма обучения** (очная с применением дистанционных технологий)

Волгоград, 2021

Составитель: Назарова Ирина Васильевна, преподаватель общественных дисциплин, зав. кафедрой правовых и социально-экономических дисциплин

Программа одобрена на заседании кафедры правовых и социально-экономических дисциплин.

Протокол №1 От 30.08.2021 г. Зав. кафедрой  Назарова И.В.

## 1. Пояснительная записка

Нормативно-правовую основу разработки основной образовательной программы профессионального обучения «Социальный работник» (далее – программа) составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. N 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 года N 354н "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник";
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 г. № 513 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение";
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. № 690 " Об утверждении ФГОС СПО по профессии 040401.01 Социальный работник»
6. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Министерства труда РФ от 21 августа 1998 г. N 37, с изменениями от 12 февраля 2014 г.).

### 1.1. Область применения программы

Программа предназначена для профессионального обучения по должности «Социальный работник», в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Социальный работник».

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта, ОТФ или ТФ	Уровень квалификации ОТФ или ТФ
1	2	3
Основная образовательная программа профессионального обучения «Социальный работник»	Профессиональный стандарт «Социальный работник».	<b>Уровень квалификации 3</b> Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания

### 1.2. Цель программы

Подготовка обучающихся для работы по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

### 1.3. Задачи программы

1. Стимулировать обучающихся к самовоспитанию личностных качеств и к самообразованию в области психологии.
2. Подготовить обучающихся к работе с лицами пожилого возраста и инвалидами.
2. Подготовить обучающихся к работе с семьёй и детьми.
3. Подготовить обучающихся к работе с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
4. Научить проводить работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.
5. Сформировать умение диагностировать трудную жизненную ситуацию и определять виды необходимой помощи.

#### **1.4. Требования к результатам освоения программы**

Планируемые результаты обучения соотносятся с базовыми трудовыми действиями профессионального стандарта. В результате освоения программы обучающийся должен:

##### **Знать:**

- порядок предоставления социальных услуг;
- виды социальных услуг;
- требования к оформлению документов на получение социальных услуг;
- требования к безопасности труда социального работника;
- основы возрастной и специальной психологии;
- основные направления деятельности службы занятости населения;
- элементарные правила приготовления пищи;
- организацию и принципы ведения домашнего хозяйства;
- правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
- основы личной гигиены;
- правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес);
- основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний;
- правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами;
- основы этики в социальной работе;
- основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации;
- основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

##### **Уметь:**

- взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг;
- готовить пищу;
- осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы);
- выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг;
- организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов);
- производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;
- снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;
- взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений;
- оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде;
- использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;

- измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов;
- оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;
- поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни;
- обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;
- привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения;
- организовывать досуговую деятельность;
- применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов;
- взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации;
- оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов;
- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;
- оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг;
- использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг;
- оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения;
- пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг;
- выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

В результате освоения программы у обучающихся должны быть сформированы следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения универсальной компетенции
Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг А/01.4	ПК 1.1. Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.	<b>Знать:</b> профессионально-личностные требования к социальному работнику; особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому; санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому; основы охраны труда и техники безопасности; <b>Уметь:</b> оказать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;

		<p>выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента; проводить социально-бытовое обслуживание клиента; оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками оказания социально-бытовых услуг,</p>
<p>Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг А/02.4</p>	<p>ПК 1.2 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-медицинских услуг, оказывать первую медицинскую помощь.</p>	<p><b>Знать:</b> основные понятия и категории социальной медицины; формы медико-социальной помощи населению; анатомо-физиологические особенности организма человека; основные симптомы заболеваний; особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста; правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов; санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять основные проблемы физического здоровья клиента; оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены; содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ); осуществлять патронаж при госпитализации клиента;</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками первой медицинской помощи</p>
<p>Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг А/03.4</p>	<p>ПК 1.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.</p>	<p><b>Знать:</b> профессионально-личностные требования к социальному работнику; психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов; особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;</p> <p><b>Уметь:</b> оказывать содействие в поддержании социальных контактов; оказывать первичную психологическую поддержку клиента;</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому; содействия в получении социально-психологических, услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;</p>
<p>Предоставление социально-правовых услуг получателям</p>	<p>ПК 1.1 Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов</p>	<p><b>Знать:</b> нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и</p>

социальных услуг А/05.4	с определением видов необходимой помощи ПК 1.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.	инвалидов на дому; основы охраны труда и техники безопасности; критерии качества оказания социально-бытовых услуг. <b>Уметь:</b> работать с профессиональной документацией; осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий; <b>Владеть:</b> практическими навыками содействия в получении социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;
Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг А/08.4	ПК 1.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг	<b>Знать:</b> нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому; основы охраны труда и техники безопасности; критерии качества оказания социально-бытовых услуг. <b>Уметь:</b> осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий; оказывать помощь в организации ритуальных услуг; <b>Владеть:</b> практическими навыками содействия в получении социально-экономических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

**1.5. Общая трудоемкость программы** составляет 144 часа.

В целом программа включает в себя:

- аудиторные учебные занятия – 72 час,
- дистанционные занятия – 70 часов,
- квалификационный экзамен – 2 час.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебный план программы

Индекс	Наименование модулей	Формы промежуточной аттестации <sup>5</sup>	Учебная нагрузка обучающихся (час.)					
			ВСЕГО часов (максимальная нагрузка)	Самостоятельная работа (в т.ч., ДО часов)	Обязательная аудиторная			
					Всего	в т.ч.		
						лекции	Практические занятия и лабораторные работы	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Теоретические основы социальной работы		12	6	6	2	3	1
2	Организация социальной работы в Российской Федерации		14	10	4		3	1
3	Основы делопроизводства		10	4	6	2	3	1
4	Основы социальной психологии и этики.		18	8	10	5	4	1
5	Социально-медицинские основы профессиональной деятельности		38	18	20	10	9	1
6	Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов		50	24	26	12	13	1
	Квалификационный экзамен	Квалификационный экзамен	2		2			2
	<b>Итого:</b>		<b>144</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>8</b>

### 3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование учебных дисциплин/Модулей	Всего часов	В том числе			Форма промежуточной аттестации	
			Очные занятия		Дистанционные занятия		Стажировка
			Теория	Практика			
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Теоретические основы социальной работы</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
1.1.	Категории и понятия социальной работы	2		1	2		
1.2.	Традиции российской и международной благотворительности	4	1	1	2		
1.3.	Основные современные концепции социальной работы и их основания	5	1	1	2		
	<i>Промежуточный тест</i>	<b>1</b>				<b>1</b>	
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Организация социальной работы в Российской Федерации.</b>	<b>14</b>		<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
2.1.	Система организации социальной работы в Российской Федерации	4			4		
2.2.	Направления деятельности региональных органов социальной защиты	9		3	6		
2.3	<i>Промежуточный тест</i>	1			1	<b>1</b>	

<b>3</b>	<b>Модуль 3. Основы делопроизводства</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>1</b>
3.1.	Принципы организации работы с документами. Правила составления и оформления документов	3	1	1	1		
3.2.	Унифицированные формы первичных учетных документов по профилю профессиональной деятельности	3	1	1	1		
3.3.	Правила текущего хранения документов, порядок подготовки документации для длительного хранения	2		1	1		
3.4.	Средства копирования и оперативного размножения документов; средства тиражирования документов; средства связи	1			1		
	<i>Промежуточный тест</i>	1					1
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Основы социальной психологии и этики.</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>1</b>
4.1	Нравственно-гуманистические истоки социальной работы. Духовно-нравственные требования к социальному работнику.	4	1		3		
4.2	Профессионально-этические нормы социальной работы. Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;	2	1		1		
4.3	Основы профессиональной этики социального работника	3	1	1	1		
4.4	Формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных	3	1	1	1		

	ситуациях;						
4.5	Составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары;	2		1			
4.6	Правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.	3	1	1	2		
	<i>Промежуточный тест</i>	1					1
<b>5</b>	<b>Модуль 5. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		<b>1</b>
5.1	основные понятия и категории социальной медицины;	4	1	1	2		
5.2	формы медико-социальной помощи населению;	4	1	1	2		
5.3	анатомо-физиологические особенности организма человека;	6	2	1	3		
5.4	основные симптомы заболеваний;	4	1	1	2		
5.5	особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;	7	2	1	3		
5.6	правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;	5	2	1	3		

5.7	Санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому	3	1	1	1		
5.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой	4		2	2		
	<i>Промежуточный тест</i>	1					1
<b>6</b>	<b>Модуль 6. Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>24</b>		<b>1</b>
6.1	Особенности различных видов инвалидности. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов	4	1	1	2		
6.2	Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;	8	1	2	5		
6.3	Индивидуальная программа реабилитации инвалидов. Реабилитационная индустрия.	4	1	1	2		
6.4	Направления деятельности социальной защиты пожилых людей и инвалидов.	5	2	1	2		
6.5	Социальное обслуживание пожилых людей.	7	3	3	1		
6.6	Социальная реабилитация лиц старших возрастов в стационарных учреждениях социального обслуживания.	3	1	1	1		
6.7	Проблемы одиночества пожилых людей.	3		1	2		
6.8	Технология организации досуга лиц среднего и пожилого возраста	4	1	1	2		
6.9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	2		1	1		

6.10	Основы охраны труда и техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг;	4	1		3		
6.11	Критерии качества оказания социально-бытовых услуг	4		1	2		
6.12.	Перспективы организации социальной защиты пожилых людей и инвалидов.	2	1		1		
	<i>Промежуточный тест</i>						1
	Квалификационный экзамен	<b>1</b>					<b>2</b>
	<b>Итого:</b>	<b>144</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>70</b>		<b>8</b>

### 3.3 Учебная программа

#### Модуль 1. Теоретические основы социальной работы

##### Тема 1.1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Предмет и задачи теоретических основ социальной работы. Категории и понятия социальной работы:

определения «понятие», «категория», основные категории и понятия теории социальной работы: социальная защита, социальная работа, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальная помощь, социальная поддержка, адресная социальная помощь; понятие о социальной работе как особом виде профессиональной деятельности; структура социальной работы как деятельности: объект социальной работы, субъект социальной работы, содержание социальной работы, цель, задачи, функции и средства, управление как структурный элемент социальной работы, социальная ситуация клиента как предмет будущей профессиональной деятельности;

##### Тема 1.2. Традиции российской и международной благотворительности:

История социальной работы в России: периодизация истории социальной работы в России; архаический период (родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.; период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X до XIII в.; период церковно-государственной помощи с XIV в. по вторую половину XVII в.; период государственного призрения с конца XIX в. до начала XX в.; период общественного и частного призрения с конца XIX в. до начала XX в.; период государственного обеспечения с 1917 г. по 1991 г.; период социальной работы с начала 90

-х годов до настоящего времени; благотворительность и общественное призрение в законах древнейших государств: Индии, Китае, Древней Греции, Риме; отношение средневекового общества к нищим и убогим; основные тенденции в развитии благотворительности в странах Западной Европы и США; традиции российской благотворительности в современной социальной работе; фандрайзинг и спонсоринг в России; международный опыт благотворительной деятельности; зарубежная гуманитарная помощь социальным учреждениям России

##### Тема 1.3. Основные современные концепции социальной работы и их основания:

Современные концепции социальной работы в России и за рубежом; модели социальной работы: социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная модель, марксистская модель, психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, комплексно-ориентированные модели социальной работы: социально-ролевая модель, социально-педагогическая модель, когнитивная модель, понимание смысла и цели социальной работы в различных ее моделях.

*Практическая работа:* 1. Миссия социальной работы в обществе: описание миссии

2. Подготовка доклада на тему: «Анализ традиций российской и международной благотворительности»

*Промежуточный тест*

#### Модуль 2. Организация социальной работы в Российской Федерации

##### Тема 2.1. Система организации социальной работы в Российской Федерации:

Понятие социальной защиты: социальное обеспечение, социальное страхование, социальная поддержка (помощь), Федеральные законы, определяющие социальную политику государства: ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (от 10.12.95г. №195-ФЗ), ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (от 02.08.95г. №122-ФЗ), ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (от 21.11.95 г. №181-ФЗ).

Государственные органы социальной работы. Министерство здравоохранения и социального

развития Российской Федерации и его службы; системный характер социальной работы, взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами;

### **Тема 2.2. Направления деятельности региональных органов социальной защиты:**

Департаменты, управления, отделы, комитеты, министерства - названия разные, но их основные задачи и функции одинаковы. Министерство, подведомственные ему предприятия, учреждения, организации, а также территориальные органы социальной защиты населения образуют единую областную государственную систему социальной защиты населения. Структура министерства субъекта РФ, её основные задачи и функции.

Функции общественных органов в области социальной защиты и обслуживания населения, их цели, задачи и основные направления деятельности: Всероссийское общество инвалидов (ВОИ). Всероссийское общество слепых (ВОС), Всероссийское общество глухих (ВОГ),

*Промежуточный тест*

## **Модуль 3. Основы делопроизводства**

### **Тема 3.1. Принципы организации работы с документами. Правила составления и оформления документов:**

Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ); состав управленческих документов; понятие систем документации; функциональные и отраслевые системы документации; унификация и стандартизация управленческих документов.

### **Тема 3.2. Унифицированные формы первичных учетных документов по профилю профессиональной деятельности:**

унифицированные системы документов (УСД); структура, содержание и область применения стандартов ГОСТ Р 6.30-97;

понятие договора (контракта), соглашение, протокола; типовая форма контракта; примерный договор купли-продажи; формуляр договора на возмездное оказание услуг; доверенности: разовые, специальные, генеральные; документы оформляющие порядок рассмотрения споров между юридическими лицами; правила оформления претензионных писем; формуляр искового заявления; требования к оформлению исковых заявлений.

### **Тема 3.3. Правила текущего хранения документов, порядок подготовки документации для длительного хранения:**

регистрация документов; особенности централизованной и децентрализованной системы регистрации документов на предприятии; деление документов на группы регистрации; основа систематизации дел, назначение номенклатуры дел, ее составление; определение типов номенклатуры; оформление дел. Основные положения об архивировании документов. Порядок подготовки дел к передаче в ведомственный архив.

### **Тема 3.4. Средства копирования и оперативного размножения документов; средства тиражирования документов; средства связи:**

операции копирования и размножения документов; средства копирования документов; пользование различными средствами связи, факсимильной, электронной.

*Практическая работа:*

Составление и оформление договоров с использованием информационных систем «Консультант+», «Гарант»

*Промежуточный тест*

## **Модуль 4. Основы социальной психологии и этики.**

### **Тема 4.1. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы. Духовно-нравственные требования к социальному работнику.**

Правила делового общения: основные характеристики делового общения; деловое общение и управление им; общение как инструмент деловой этики; коммуникация и коммуникативный процесс; общение как социально-психологическая категория: коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты и механизмы; сущность общения; цели, содержание и средства общения; конформизм и неконформизм; референтная группа; идентификация, рефлексия, стереотипы; понятие кризисной коммуникации: психологические проблемы, тупики и барьеры общения;

### **Тема 4.2. Профессионально-этические нормы социальной работы.** Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами:

эмоциональная устойчивость специалиста; психологические умения; психологические навыки; психологическая культура специалиста как составляющая компетентности; переговорный процесс как вид делового общения. Манеры поведения. Светский этикет. Манеры ведения разговора.

### **Тема 4.3. Основы профессиональной этики социального работника.** Основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования:

Методы и навыки ведения деловых переговоров. Этические и культурные компоненты современных переговорных технологий. Правила, помогающие убедить партнера по переговорам. Специфические правила и приемы ведения переговоров в экстремальных условиях. Предпосылки конструктивного разрешения споров и конфликтов, преодоление переговорных тупиков. Принципы и приемы посредничества. Критерии эффективности переговорных и посреднических технологий. Способы оценки и приемы оптимизации достигнутых в процессе переговоров соглашений. Особенности проведения деловых переговоров с зарубежными партнерами. Национальные стили деловых переговоров. Установление контакта. Ориентация. Эмпатия, идентификация, рефлексия как механизмы познания партнеров по общению. Выход из контакта. Основные рекомендации по подготовке, ведению и завершению деловых переговоров. Стили делового общения в процессе переговоров. Возрастные, половые, индивидуально-психологические особенности партнеров и их учет в переговорном процессе. Типы деловых собеседников. Методы ведения переговоров. Уловки в спорах и их нейтрализация. Психологическое айкидо.

### **Тема 4.4. Формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях:**

Этика делового общения: универсальные этические и психологические нормы, принципы и закономерности. Современные нормы деловой переписки и телефонного разговора. Этикетные нормы и правила деловой переписки. Типы деловых писем и их оформление.

Этические нормы телефонного разговора: современные правила корректного делового общения по телефону. Социально – психологические механизмы воздействия на партнера.

### **Тема 4.5. Составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, макияж, аксессуары:**

Понятие имиджа. Телесный имидж и внешний вид. Деловой костюм.

### **Тема 4.5. Правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.**

Зонирование рабочего места. Порядок на столе - порядок в делах. Системы хранения для бумаг. Сортировка файлов на компьютере.

*Практическая работа:*

1. Составить вопросы для беседы с клиентом социальной службы.
2. Решение ситуационных задач.
3. Деловая игра «Проведение деловой беседы социального работника с клиентом социальной службы» клиента.
4. Составить портрет – модель социального работника.

## **Модуль 5. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности**

### **Тема 5.1. Основные понятия и категории социальной медицины:**

Социальная медицина. Клиническая медицина. Основные понятия и категории. Взаимосвязь социальной и клинической медицины. Сущность и место социальной медицины в современном обществе, объект, предмет, задачи и основные направления социальной медицины, её связь с клинической медициной и другими науками. Характеристика демографической ситуации в современной России. Комплексная оценка состояния здоровья населения. Группы здоровья, их характеристика. Определение понятия «здоровье». Здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов. Системный подход в решении проблем здоровья.

### **Тема 5.2. Формы медико-социальной помощи населению:**

Права граждан при получении медицинской помощи. Стандарты медицинской помощи. Основные понятия и термины в лекарственном обеспечении населения. Правила обращения лекарственных средств в РФ. Разработка и внедрение новых лекарственных средств. Особенности лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Организационно-правовые вопросы медицинского страхования в РФ. Организация медицинского страхования граждан. Медико-социальная помощь в медицинских учреждениях. Медико-социальное обслуживание в деятельности социального работника. Медико-социальная помощь общественными организациями и фондами.

### **Тема 5.3. Анатомо-физиологические особенности организма человека:**

Анатомо-физиологические особенности организма человека. Строение, расположение и функции внутренних органов человека. Генетическая обусловленность здоровья. ЗОЖ, как наиболее характерная, типичная деятельность человека в конкретных социально-экономических, политических, экологических и прочих условиях. Основные факторы, формирующие здоровье человека. Принципы рационального питания. Двигательная активность, как одна из основных потребностей, лежащая в основе формирования здоровья человека.

### **Тема 5.4. Основные симптомы заболеваний:**

Основные симптомы заболеваний. Общие сведения о болезненном процессе. Стадии болезни и ее исходы. Периоды болезни. Современные методы лечения, диагностики и лекарственного обеспечения больных; основы медико-социальной экспертизы; правила действий при обнаружении больного с признаками особо опасных инфекций, ВИЧ-инфекции.

### **Тема 5.5. Особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста:**

Понятие «Гериятрия». Особенности здоровья населения пожилого и старческого возраста и методы его изучения. Организм и среда, биосоциальные аспекты здоровья, болезни, старения. Понятие, содержание и задачи социальной геронтологии. Демографические проблемы старения и долголетия. Социально-гигиенические проблемы старения и долголетия. Социологические проблемы старения и долголетия. Социально-психологические проблемы старения и долголетия. Основные социально-экономические и социально-гигиенические проблемы постарения населения. Изменение структуры заболеваемости населения в старших возрастных группах. Возрастные особенности в показателях здоровья: прогрессирующая потеря подвижности и способности к самообслуживанию, определяющие повышенную потребность медико-социальных услуг для населения старших возрастных групп. Принципы рационального питания в повседневной жизни. Особенности питания пожилых людей.

### **Тема 5.6. Правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;**

Взаимодействие медицинских организаций с органами социальной защиты и общественными организациями. Первая помощь. Универсальная схема оказания первой помощи на месте происшествия. Признаки опасных повреждений и состояний. Внезапная смерть, кома, обморок. Определение клинической и биологической смерти. Основные признаки клинической смерти. Оказание первой помощи при кровотечениях. Кровотечения: основные понятия, виды, классификация и оказание доврачебной помощи. Оказание первой помощи при ушибах, вывихах, переломах. Оказание первой помощи при ожогах. Воздействие электрического тока на организм пожилого человека и инвалида. Оказание первой помощи при поражении электрическим током. Оказание первой помощи при повреждении глаз.

### **Тема 5.7. Санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому:**

Гигиена как наука: цель, предмет, задачи, объект и методы гигиены. Санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому. Медицинская психология, этика и деонтология в гериатрии.

### **Тема 5.8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой:**

Социальное обеспечение и медицинское обслуживание пожилых людей. Особенности, правила и, средства ухода за пожилым человеком. Особенности, правила и, средства ухода за инвалидом. Особенности, средства, способы и методы ухода за лежачими пожилыми людьми. Пролежни у лежачих больных. Стадии развития, обработка и профилактика. Контроль приема лекарственных средств. Правила приема лекарственных средств. Основные приемы приема лекарственных средств.

*Практическая работа:*

1. Разработка рекомендаций «Гигиенические основы рационального питания».
2. Составить план по рациональному отдыху, оптимальному двигательному режиму и соблюдению правил личной гигиены.
3. Подобрать лечебный стол при сердечно-сосудистых заболеваниях.
4. Составить план действий при обмороке.
5. Составление плана по госпитализации в лечебные и лечебно-профилактические учреждения с учетом специфики заболевания

*Промежуточный тест*

## **Модуль 6. Основы социально-бытового обслуживания лиц старшего возраста и инвалидов**

### **Тема 6.1. Особенности различных видов инвалидности. Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов:**

Ограничения жизнедеятельности в контексте прав человека. Международная классификация функционирования (МКФ). Психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов. Азбука общения социального работника с пожилыми людьми. Принцип гуманизма, правила "психической асептики". Виды и особенности консультирования пожилых людей. Виды и особенности консультирования инвалида.

### **Тема 6.2. Нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому:**

Принципы права социального обеспечения. Источники права социального обеспечения. Правоотношения по социальному обеспечению. Элементы социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Правовые основы социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Перечень гарантированных государством услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам. Механизм социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Основные направления социальной защиты. Основные формы социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому. Учреждения и предприятия социального обслуживания населения: их виды, управление, специфика деятельности. Порядок оказания социальных услуг.

### **Тема 6.3. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов. Реабилитационная индустрия.**

Правовые основы реабилитации инвалидов. Направления и виды реабилитации. Цели и задачи в сфере реабилитации инвалидов. Организация реабилитации. Результаты реабилитации. Реабилитационная индустрия в России.

### **6.4. Направления деятельности социальной защиты пожилых людей и инвалидов.**

Профилактика. Поддержка. Представительство.

### **6.5. Социальное обслуживание пожилых людей.**

Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости. Взаимодействие с предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими социально-бытовые услуги пожилым людям, в пределах района проживания. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление). Правильный режим питания пожилого человека. Значение режима питания для пожилого человека. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

Отправка почтовой корреспонденции.

Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений. Социальная поддержка в оказании помощи пожилым людям и инвалидам в оборудовании квартиры.

Уборка жилых помещений. Основные санитарно-гигиенические требования к содержанию жилого помещения.

### **Тема 6.6. Социальная реабилитация лиц старших возрастов в стационарных учреждениях социального обслуживания.**

Классификация учреждений социального обслуживания по форме собственности, типы и виды учреждений. Стационарные, полустационарные, нестационарные, комплексные, учреждения (отделения) социального обслуживания на дому, учреждения (отделения) срочного социального обслуживания, учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи. Категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях.

### **Тема 6.7. Проблемы одиночества пожилых людей.**

Причины одиночества пожилых людей. Аспекты борьбы с одиночеством пожилых людей.

### **Тема 6.8. Технология организации досуга лиц среднего и пожилого возраста.**

Технология организации досуга лиц среднего и пожилого возраста.

### **Тема 6.9. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми:**

Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

### **Тема 6.10. Основы охраны труда и техники безопасности при оказании социально-бытовых услуг:**

Собственная безопасность социального работника. Адаптация социального работника в производственной среде. Требования безопасности в работе. Техника безопасности при чрезвычайных ситуациях и при работе с бытовой техникой. Обеспечение личной безопасности при возникновении чрезвычайных ситуации бытового характера.

### **Тема 6.11. Критерии качества оказания социально-бытовых услуг:**

Понятие об эффективности социальной работы; методы оценки эффективности социальной работы: параметрический метод, метод оценки затрат, метод оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей обслуживаемого клиента и его разновидности

### **Тема 6.12. Перспективы организации социальной защиты пожилых людей и инвалидов.**

Перспективы организации социальной защиты пожилых людей и инвалидов.

### *Практические занятия*

1. Составление профессионального паспорта социального работника.
2. Оценка и самооценка в социальной работе: разработка критериев оценки и самооценки деятельности специалиста по социальной работе.
3. Оценка эффективности социальной работы: решение ситуационных задач.
4. Составить перечень документов, необходимых для поступления в стационарное учреждение социального обслуживания населения.
5. Составить письменное обращение пожилого человека в пенсионный фонд РФ по перерасчету пенсии.
6. Разработка социального проекта по организации досуга лиц среднего и пожилого возраста.

### *Промежуточный тест*

### **Квалификационный экзамен**

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Материально-техническое обеспечение программы**

Реализация программы предполагает наличие материально-технической базы, соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий и практического обучения, предусмотренных учебным планом.

Перечень учебных кабинетов:

- 1) Мастерская «Социальная работа»;
- 2) безопасности жизнедеятельности;
- 3) психологии и педагогики;
- 4) дизайна и информационных технологий;
- 5) спортивный и актовый залы.

Оборудование учебного кабинета:

- 1) рабочее место преподавателя;
- 2) учебные места обучающихся;
- 3) персональные компьютеры;
- 4) принтер;
- 5) проектор;
- 6) наглядные и дидактические пособия.

### **4.2. Информационное обеспечение программы**

**Основные источники:**

1. Агапов Е. П. Правовое обеспечение социальной работы: Учебное пособие / Агапов Е.П. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-369-01554-4;
2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы: учебник/Акмалова А.А., Капицын В.М. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 288 с.: (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010698-4;
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2014. — 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4;

4. Конигина, М. Н. История социальной работы: документы и практикумы [Электронный ресурс] / М. Н. Конигина, Н. П. Клушина, Т. Ф. Маслова и др. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 552 с. - ISBN 978- 5-394-01801-5;
5. Мартыненко А.В. Социальная медицина, УДК 36, ББК 65.272я73, Москва, Издательство Юрайт,2017;
6. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы. Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3;
7. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004708-9;
8. Павленок П. Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). ISBN 978-5-16-009206-5;
9. Павленок П. Д. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004920-5;
10. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0;
11. Сигида Е. А. Теория и методология практики медико-социальной работы: Монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 236с.; 60x88 1/16. - (Научная мысль; Социальные науки). ISBN 978-5-16-006661-5;
12. Холостова Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. О. Г. Прохоровой. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 256 с. - ISBN 978-5-394-02027-8;
13. Холостова Е. И. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.:Дашков и К, 2016. - 1032 с. ISBN 978-5-394-02659-1;
14. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с. - ISBN 978-5-394-02011-7
15. Холостова, Е. И. Генезис социальной работы в России: Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2012. - 232 с. - ISBN 978-5-394-01868-8;
16. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2013. - 368 с. - ISBN 978-5-394-01338-6;
17. Шарин В. И. Экономические основы социальной работы: Учебник / В.И. Шарин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 237 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006435-2;

#### **Дополнительные источники:**

Интернет-ресурсы:

<http://www.soc-work.ru/> ;

<http://socpedagogika.narod.ru> ;

<http://www.knigi-psychologia.com> ;

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511973> ;

### **4.3. Кадровое обеспечение программы**

Преподавание по программе осуществляется преподавателями ГАПОУ «ВСПК», имеющие соответствующую профессиональную подготовку и опыт работы по данному направлению.

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

ПП предусматривает итоговую аттестацию.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков ПП и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение. Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям.